

Warszawa, dnia 17.11.2025 r.

.....
Pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na:

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie usług w roku 2026 w zakresie:

1) Serwis techniczny dla sprzętu komputerowego:

- a) aktualizacja sterowników w serwerze i stacjach roboczych,
- b) utrzymanie szkolnego serwera domenowego,
- c) usuwanie usterek programowych,
- d) usuwanie usterek sprzętowych,
- e) porządkowanie danych na dyskach,
- f) tworzenie nowych kont użytkowników i przydział praw dostępu,
- g) konfiguracja i instalacja drukarek sieciowych,
- h) konfiguracja oraz kontrola nad wykonywaniem archiwizacji,
- i) prowadzenie i aktualizowanie struktury sieci komputerowej oraz całego systemu,
- j) analiza bezpieczeństwa i doradztwo w zakresie bezpieczeństwa sprzętu i danych,
- k) prowadzenie ewidencji oprogramowania oraz nadzór nad licencjami- we współpracy z wyznaczonym pracownikiem szkoły
- l) instalacja i konfiguracja systemów operacyjnych oraz oprogramowania,
- m) czyszczenie fizyczne sprzętu elektronicznego i komputerowego,
- n) czyszczenie programowe systemów operacyjnych i oprogramowania,
- o) zakup, instalacja i konfiguracja nowego sprzętu komputerowego i elektronicznego,
- p) pomoc zdalna – diagnostyka i pomoc przez telefon, e-mail lub poprzez połączenie zdalne,
- q) konfiguracja połączenia z Internetem, skrzynek pocztowych,
- r) konfiguracje systemów teletechnicznych i teleinformatycznych,
- s) zarządzanie serwerem plików oraz wykonywanie backupu danych na nim znajdujących się,
- t) porady informatyczne,
- u) rozwiązywanie problemów bieżących – we współpracy z wyznaczonym pracownikiem szkoły
- v) naprawy i konfiguracje systemów teletechnicznych i teleinformatycznych,
- w) reprezentowanie klienta wobec dostawców i gwarantów sprzętu oraz usług związanych z informatyką i telekomunikacją w firmie
- x) Dostosowywanie rozwiązań do potrzeb szkolnych
- y) Okresowe testy stanu technicznego podzespołów komputerowych i sieciowych
- z) Systematyczna konserwacja pod kątem sprzętowym i software-owym
- aa) Dbałość o zachowanie płynności poprawnego działania oraz bezpieczeństwa w lokalnej sieci komputerowej
- bb) Wsparcie w doborze oraz realizacja rozwiązań sprzętowych i logicznych, mających na celu zabezpieczenie sieci lokalnej przed atakami z zewnątrz
- cc) Konfiguracja komputerów pod kątem RODO - polityka bezpieczeństwa IT. (wymuszenie zmiany haseł, auto logout, itd.)
- dd) Obsługa pod kątem serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego sprzętu komputerowego oraz wszelkich podzespołów sieciowych
- ee) Dbałość o zachowanie płynności działania wykorzystywanych rozwiązań oraz ich aktualizacja
- ff) Dbałość o poprawną komunikację pomiędzy komputerami oraz pomiędzy komputerami i urządzeniami według założeń
- gg) Zarządzie hostingiem oraz domeną – aktualizacja silników baz danych, php, wordpress

2) Serwis techniczny monitoringu:

- a) instalacje kamer
 - b) instalacje i konfiguracje rejestratorów
 - c) czyszczenie i konserwacje istniejącego sprzętu
 - d) serwis i naprawy bieżące instalacji
 - e) dostawę urządzeń do wymiany podczas napraw i przeglądów
- 3) Serwis systemu alarmowego:
- a) serwis i naprawy bieżące instalacji
 - b) przeglądy okresowe instalacji,
 - c) przeglądy instalacji na wezwanie klienta,
 - d) ekspertyzy uszkodzeń instalacji
 - e) dostawę urządzeń do wymiany podczas napraw i przeglądów
2. Warunki płatności: umowa na świadczenie usług na rok 2026; faktura w rozliczeniu miesięcznym z dwudziestodniowym terminem płatności
3. Miejsce i termin składania ofert:
Ofertę należy złożyć, nie później niż w dniu 05.12.2025
- mailem na adres kierownik@rej.edu.pl
4. Osobami uprawnionymi do kontaktowania się z Wykonawcami jest:
Julita Fałek tel. 723248667
5. Sposób przygotowania oferty:
Wykonawca wypełnia i podpisuje formularz oferty.

KIEROWNIK GOSPODARCZY
XI LO im. Mikołaja Reja w Warszawie

Julita Fałek

.....
/podpis Zamawiającego/